

新大商亲上家开发掌访新屋掌握数据技术

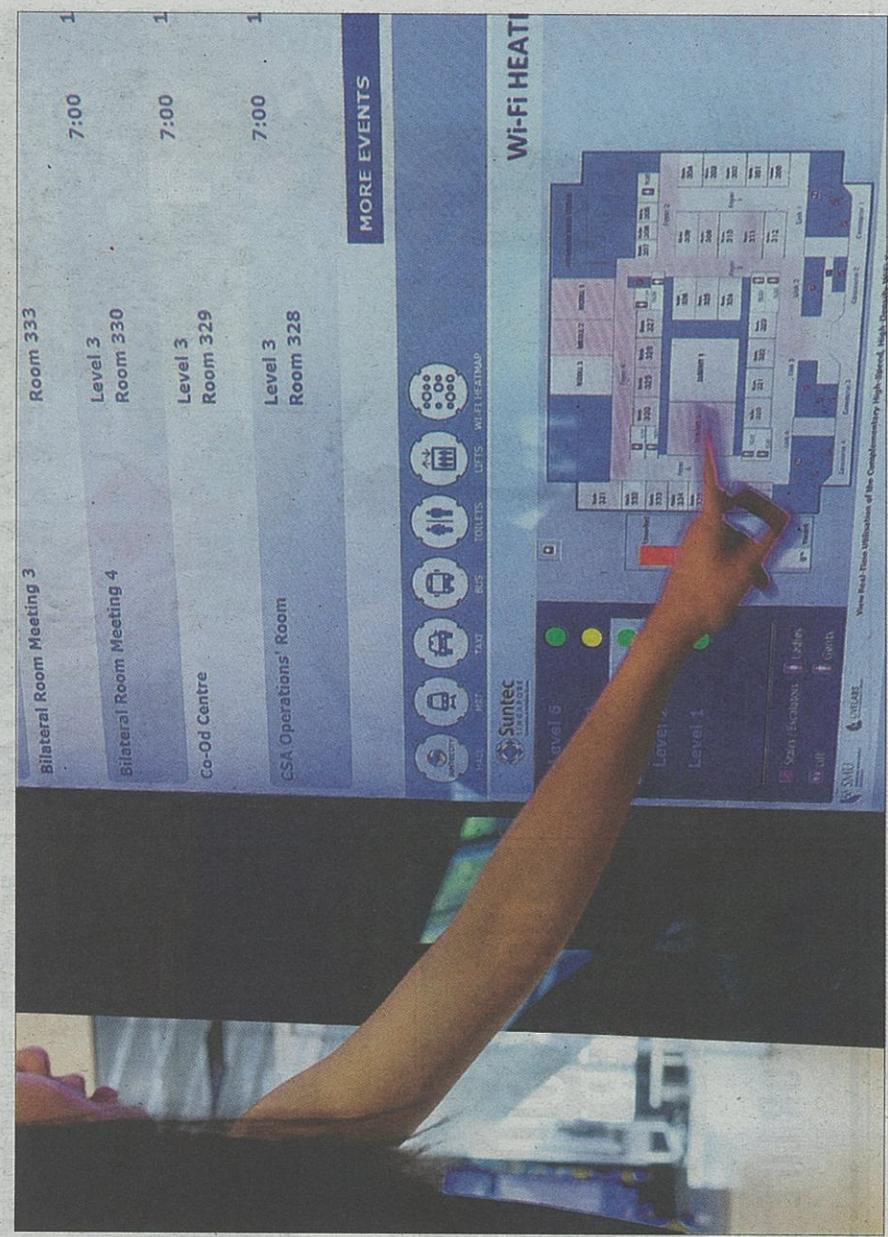
新大旗下的研究室“都市生活型态实验创新平台”开发新技术，从现有的无线网络索取数据并进行分析，让商家或场地负责人提供更有针对性的服务。

苏德铭 报道
tohdm@sph.com.sg

当今网络时代，在商场、校园，甚至是圣淘沙部分户外地点等公共空间，无线网络连接的供应已不再是新鲜事。可是，无线网络连接除了能为公众提供上网数据，现在还可让人们接获为他们生活作息“量身定制”的广告与通知，也能让商家或场地负责人更好地观察和分析人流量，以求提供更有效率的服务。

新加坡管理大学旗下的研究室“都市生活型态实验创新平台”(LiveLabs Urban Lifestyle Innovation Platform，简称LiveLabs)开发新技术，从现有的无线网络索取数据并进行分析，让商家或场地负责人提供更有针对性的多种服务。

可让商家向到访者发送“量身定制”广告手机等移动设备一旦连接上使用LiveLabs技术的场所的无线网络，LiveLabs就能准确掌握用户在无线网络范围内的行踪。再经特别编写的系统进行数据分析后，LiveLabs就可整理出用户的出行习惯及规律等。商家或场地负责人可使用LiveLabs搜集和处理的资料，向



新达新加坡会议与博览中心使用了新大研究室开发的新技术，将连接上场地无线网络的人流信息处理为“热点地图”，让到访者可避开人潮拥挤的地方，同时也让活动主办及时做疏通人群的安排。(曾坤顺摄)

到访的公众发出具针对性的商业资讯或优惠促销。

例如，某人可能经常光顾一家商场内的咖啡厅，这家咖啡厅若使用LiveLabs技术，就能按此人的习惯，在他接上商场的无线网络时，发送符合他个人需求、喜好与生活习惯的广告信息。

LiveLabs的主任米斯拉(Archan Misra)副教授指出，以LiveLabs技术探测无线网络用户的习惯再发出广告通知，有利于商家面向更合适的消费群，比起目前“覆盖式”地向设定范围内的所有人大发同样的手机广告来得更有效。

新达新加坡会议与博览中心的行政总监艾伦·迈德(Alan Madhok)指出：“这项技术能帮助我们中心以及活动主办方按照现场情况及时做出调整，也为未来的规划提供重要的信息……这些(从无线网络连接索取的)数据附有巨大的潜在利益。”

社工须不断提升技能以应付多元社会家庭纠纷

许翔宇 报道
hsiangyu@sph.com.sg

随着跨国、跨文化婚姻的增加，辅导员和社会工作者应不断提升技能和知识，以便有效地协助解决多元文化社会中的复杂家庭纠纷。

社会及家庭发展部陈川仁昨天在新加坡回教女青年协会(PPI)属下的家庭治疗中心(Family Therapy Institute)举办研讨会上致词时，发出上述呼吁。

陈川仁说，全球化步伐加快，国人有更多机会接触来自世界各地不同文化和背景的世界人。目前，本地每10个婚姻，有三个是跨国婚姻。另一方面，价值观转变、沟通问题，以及难以接纳不同文化等心态，都是导致许多家庭成员发生摩擦或冲突的原因。

陈川仁表扬PPI家庭治疗中心举办此次研讨会，加强社会工作者援助跨文化家庭的能力。“社工、辅导员和家庭治疗师等前线工作者，必须援助面对各种复杂问题的家庭。我们应该提升知识和技能，协助他们提升各自的工作。”

PPI家庭治疗中心首次举办家庭治疗研讨会，吸引约170名社会服务领域专业人士出席。研讨会希望帮助社会工作者了解本地家庭在处理文化和宗教观念差异时所面对的挑战。

速读新闻

两名男子涉偷窃车底金属两名25岁和36岁男子因涉嫌多起偷窃重型拖车底金属的案件，今天将被控上法庭。警方昨日发文告指出，先驱路、大士、双溪加积和大士

中心首席治疗师麦姆娜(43岁)透露，近年来，中心援助的个案中包括不少跨国婚姻伴侣。

她说，我国作为多元种族和文化的社会，长期以来存在许多跨族群婚姻，社会工作者必须提高敏锐度，从更宽广的视角去理解这些家庭所面对的文化与价值观冲突。

出席研讨会的陈树南卫理公会儿童教养所社工林慧妍(26岁)受访时说，她的工作包括援助儿童收容所的孩子，很多时候来自父母婚姻破裂的家庭。林慧妍指出，经常与夫妻之间的婚姻状况，经常与夫妻之间的文化价值观差异，或对男女家庭角色和责任分配有不同理解等因素有关。

“研讨论论的课题让我进一步了解不同族群的信仰和文化观念，这有助我在进行家访时，保持开放的心态，从更广泛的层面去探讨一些家庭纠纷背后的根本因素。”

陈川仁昨天也为PPI出版的《不和谐家庭的规律》一书主持推介仪式。此书记录了家庭治疗师总结夫妻离婚背后的常见原因，以及治疗师处理这些个案时的反思。

裕廊警署警员经过彻底调查后确认嫌犯身份，并于昨天在大士关卡逮捕两名嫌犯。他们将在共谋偷窃罪的罪名下被控，一旦罪成可被判监禁最长三年或罚款，或两者兼施。